

## Datenschutzerklärung

Den Schutz von personenbezogenen Daten nimmt die Stadtverwaltung Aachen sehr ernst. Wir beachten die gemeinsamen europäischen Grundsätze zum Datenschutz und erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Regelungen der EU Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und der nationalen Datenschutzgesetze. Nachfolgend stellen wir dar, welche personenbezogenen Daten wir während Ihres Besuches auf unserer Internetseite erfassen und wie diese verarbeitet / genutzt werden. Jegliche Datenübertragung erfolgt verschlüsselt.

Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“, „Verantwortlicher“ oder „Verarbeitung“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 DS-GVO.

## Verantwortliche Stelle

Die **Verantwortliche** im Sinne des Datenschutzrechts ist:

Stadt Aachen, Die Oberbürgermeisterin Sibylle Keupen

Markt, 52058 Aachen

**Telefon:** +49 (0) 241-432 0

**E-Mail:** [info@mail.aachen.de](mailto:info@mail.aachen.de)

Die **zuständige Stelle** ist:

Fachbereich Wirtschaft, Wissenschaft, Digitalisierung und Europa – FB 02

Jalina Maaßen

Johannes-Paul-II-Straße 1

52062 Aachen

**Telefon:** 0241/ 4327653

**E-Mail:** [smart.shopping@mail.aachen.de](mailto:smart.shopping@mail.aachen.de)

## Datenübermittlung beim Besuch dieser Internetseite

Ihr Internet-Browser übermittelt beim Zugriff auf unsere Internetseite automatisch folgende Daten an unseren Webserver:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- URL der verweisenden Internetseite,
- abgerufene Datei,
- Menge der gesendeten Daten,
- Browsertyp und -version,
- Betriebssystem
- sowie Ihre IP-Adresse.

Die Erhebung dieser Daten ist technisch erforderlich, um diese Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit gewährleisten zu können und auch, um unsere Website vor Missbrauch zu schützen.

Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Informations- oder Dienstleistungsangebotes eingeben, gespeichert. Da die kommunizierende IP-Adresse bereits bei der Erhebung anonymisiert wird, ist uns eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person nicht möglich. Die Zugriffsdaten verwenden wir für die stetige Verbesserung unseres Internetangebots, zu statistischen Zwecken sowie für unsere eigene Marktforschung. Hierzu erstellen wir aus den oben genannten Daten pseudonymisierte Nutzungsprofile. Dies geschieht gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO zur Wahrnehmung der uns obliegenden Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen.

## Erhebung von Daten

Die Anwendung dient der Bereitstellung der Daten von Anbieter\*innen des Einzelhandels, der Gastronomie und der Präsentation von Produkten. Darüber hinaus wird Kund\*innen die Möglichkeit eröffnet, Warenkäufe bei den beteiligten Anbieter\*innen vorzunehmen.

Über diese Internetseite können abhängig von der genutzten Anwendung folgende personenbezogene Daten erhoben werden:

Anbieter\*in:

Name; Vorname, Anschrift, Daten zur Kontaktaufnahme, Logo und Banner zur Geschäftspräsentation, sofern sich hierin personenbezogene Daten befinden.

Kund\*innen:

Name, Vorname, Daten zur Kontaktaufnahme

Die Erlaubnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch Ihre persönliche und freiwillige Einwilligung zur Teilnahme an dem Angebot (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO), wenn Sie Ihre Daten erfassen und die angezeigte Verarbeitung bestätigen.

## Verarbeitung und Weitergabe von Daten

Die bereitgestellten Daten werden in einer sicheren Datenumgebung gespeichert und verarbeitet und durch technische und organisatorische Maßnahmen vor zweckfremder Nutzung geschützt. Ihre Daten werden solange gespeichert und verarbeitet, wie Ihr Nutzerprofil in der Anwendung aktiv ist und wie es zur Aufgabenerfüllung zu dem genannten Zweck erforderlich ist. Danach werden Ihre Daten gelöscht. Zu statistischen Zwecken werden Daten aus der Verwendung wirksam anonymisiert.

Wir geben personenbezogene Daten außerhalb des festgelegten Verarbeitungszwecks nicht an Dritte weiter, es sei denn es liegen gesetzliche Auskunftspflichten vor oder eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet uns dazu.

Daten von Kund\*innen werden dann an Anbieter\*innen weitergegeben, wenn aus der Nutzung der Website eindeutig erkennbar ist, dass diese Daten zur Anbahnung eines Kaufs oder einer Nachfrage zu einem Produkt erforderlich sind. Die Nutzung dieser Daten liegt dann in Folge eindeutig und allein in der datenschutzrechtlichen Verantwortung der Anbieter\*innen.

An der Bereitstellung des Internetauftritts und an der Speicherung und Verarbeitung von Daten sind Auftragnehmer\*innen beteiligt. Die datenschutzkonforme Verarbeitung Ihrer Daten ist durch eine qualitätssichernde Auswahl dieser Auftragnehmer\*innen und durch Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO gewährleistet.

## Cookies

In der Anwendung kommen Cookies zum Einsatz. Cookies sind kleine Programmdateien, die automatisch nach strengen Regeln und mit für Sie überprüfbaren Inhalten in dem von Ihnen verwendeten Browser abgelegt werden.

Wir verwenden ausschließlich essentielle Cookies, um Ihnen eine bequemere Nutzung unseres Internetangebotes zu ermöglichen. Diese sind zur Bereitstellung der Funktionalität technisch zwingend erforderlich.

Eine Zuordnung von Cookies zu personenbezogenen Profilen findet nicht statt.

## Facebook, Instagram

Durch einen Klick auf einen dieser Buttons erhalten die sozialen Netzwerke die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie dort eingeloggt, können die Betreiber dieser sozialen Netzwerke den Besuch Ihrem Profil zuordnen. Möchten Sie eine solche Zuordnung verhindern, sollten Sie sich vor dem Besuch unserer Internetseiten aus sozialen Netzwerken ausloggen. Die Stadt Aachen hat keinen Einfluss auf die Nutzungsbedingungen der einzelnen sozialen Netzwerke. Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die Betreiber der sozialen Netzwerke, die wir zur Kommunikation nutzen, Daten außerhalb Deutschlands dauerhaft speichern und für geschäftliche Zwecke nutzen. In welchem Umfang und für welche Dauer die Daten gespeichert werden, ist für uns nicht erkennbar. Wir empfehlen daher, sorgfältig zu prüfen, welche persönlichen Daten Sie den sozialen Netzwerken zur Verfügung stellen. Wir behandeln Ihre Daten mit höchster Sorgfalt, übernehmen aber keine Haftung für das Verhalten der Betreiber der sozialen Netzwerke sowie Dritter.

Hier geht es zu den Datenschutzseiten dieser Social-Media-Anbieter:

<https://de-de.facebook.com/policy.php>

<https://help.instagram.com/519522125107875>

## Matomo

Für die Nutzeranalyse **während der Testphase** wird Matomo eingesetzt. Matomo ist aktiviert, wenn Sie die Plattform besuchen. Dies ist notwendig, damit die erforderlichen Daten für die Testphase erhoben werden können. Das Ziel der Testphase ist es, die Nutzer\*innenfreundlichkeit der bisher implementierten Funktionalitäten zu testen. Bei der Nutzung der Plattform werden u.a. folgende technische Daten erhoben: IP-Adresse, Browser-Version, Betriebssystem, Geolokalisation (Stadt, in der man sich befindet), aktuelle Uhrzeit. Für eine vollständige Liste der erhobenen technischen Daten siehe auch: [https://matomo.org/faq/general/faq\\_18254/](https://matomo.org/faq/general/faq_18254/). Diese Daten sind ausschließlich durch die Projektbeteiligten einsehbar und werden ausschließlich im Rahmen dieser Erhebung anonymisiert verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Funktionale Cookies sind für die Funktionalität des Webshops unbedingt erforderlich. Diese Cookies ordnen Ihrem Browser eine eindeutige zufällige ID zu damit Ihr ungehindertes Einkaufserlebnis über mehrere Seitenaufrufe hinweg gewährleistet werden kann.

**Herkunftsinformationen:** Das Cookie speichert die Herkunftsseite und die zuerst besuchte Seite des Benutzers für eine weitere Verwendung.

**Cookie Einstellungen:** Das Cookie wird verwendet um die Cookie Einstellungen des Seitenbenutzers über mehrere Browsersitzungen zu speichern.

**Zeitzone:** Das Cookie wird verwendet, um dem System die aktuelle Zeitzone des Benutzers zur Verfügung zu stellen.

**Session:** Das Session Cookie speichert Ihre Einkaufsdaten über mehrere Seitenaufrufe hinweg und ist somit unerlässlich für Ihr persönliches Einkaufserlebnis.

**Cache Behandlung:** Das Cookie wird eingesetzt um den Cache für unterschiedliche Szenarien und Seitenbenutzer zu differenzieren.

**CSRF-Token:** Das CSRF-Token Cookie trägt zu Ihrer Sicherheit bei. Es verstärkt die Absicherung bei Formularen gegen unerwünschte Hackangriffe.

## Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden durch technische und organisatorische Maßnahmen bei der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung so geschützt, dass sie für unberechtigte Dritte nicht zugänglich sind.

## Ihre Rechte laut EU-DSGVO

Als Nutzer unseres Internetangebotes sind Sie gemäß Art. 15 DS-GVO jederzeit ohne Angabe von Gründen berechtigt, kostenfrei von uns Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Findet Datenverarbeitung auf Grund einer persönlichen Einwilligung statt, dann haben Sie nach Art. 7 (3) DS-GVO das Recht, diese Einwilligung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Dies gilt nicht für die bereits vorgenommene Verwendung Ihrer Daten in der Vergangenheit, sondern nur für die Zukunft.

Gemäß Art. 16, 17, 18 DS-GVO können Sie Ihre bei uns erhobenen Daten jederzeit berichtigen, löschen oder sperren lassen, wenn Ihre Daten nach Ihrer Einschätzung nicht korrekt sind oder kein Grund mehr zur Verarbeitung besteht. Außerdem steht Ihnen nach Art. 20 DS-GVO das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die Daten von Ihnen im Wege der Einwilligung oder auf Basis eines Vertrages bereitgestellt wurden und die Verarbeitung dieser Daten bisher in einem automatisierten Verfahren erfolgte. Darüber hinaus können Sie gegen eine Datenverarbeitung, die gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt ist, gem. Art. 21 DS-GVO Widerspruch einlegen. Das Einfordern dieser Rechte können Sie entweder postalisch oder per E-Mail an den Verantwortlichen übermitteln. Schließlich möchten wir Sie auf Ihr Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO hinweisen.

## Ansprechpartner

In Fragen des Datenschutzes steht Ihnen der **behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadt Aachen** zur Verfügung:

**Anschrift:**

Datenschutzbeauftragter Stadt Aachen  
Johannes-Paul-II. Str. 1, 52062 Aachen

**Telefon:** +49 (0) 241-432 7231

**E-Mail:** [datenschutz@mail.aachen.de](mailto:datenschutz@mail.aachen.de)

## Aufsichtsbehörde

Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit (LDI NRW)

Postfach 20 04 44 · 40102 Düsseldorf

**Telefon:** +49 (0) 211-38424-0

**E-Mail:** [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)