

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Willkommen bei „Smart Shopping Aachen“!

Bitte lesen Sie die folgenden, für jeden Besucher der Plattform Smart Shopping Aachen (im Folgenden "Plattform" genannt) geltenden Nutzungsbedingungen durch.

Die Stadt Aachen als Inhaber der Plattform behält sich das Recht vor, die Informationen auf dieser Plattform jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu streichen oder zu ergänzen.

### **§ 1**

#### **Geltungsbereich**

1. Durch die Nutzung unserer Plattform sind Sie mit den Nutzungsbedingungen unserer Plattform einverstanden. Durch Ihr Einverständnis garantieren Sie uns, dass Sie keine Beiträge erstellen werden, die gegen die Nutzungsbedingung verstoßen.

2. Gegenstand der Plattform ist Folgendes:

Auf der Plattform können Einzelhändler\*innen und Gastronom\*innen (im Folgenden „Partner\*in“ genannt) sowie Kund\*innen ein Profil anlegen und pflegen. Unter dem Menüpunkt „Einkaufen“ können beispielsweise verschiedene Inhalte angesteuert werden. Hier finden sich eingestellte Produkte, die nach Kategorien sortiert sind sowie die zugehörigen Profile der Einzelhändler\*innen. Die gelisteten Unternehmen werden auf einer Übersichtskarte gemeinsam dargestellt. Über die Profile der Geschäfte können Produkte reserviert und verbindlich bestellt, Termine vereinbart, Routen zum Geschäft geplant und allgemeine Informationen eingeholt werden. Darüber hinaus steht allen Endverbraucher\*innen die "Click und Collect"- Funktion zur Verfügung. Dies ist ein unverbindlicher Anbahnungsdienst für Verträge.

Die Plattform ist nur ein Vermittler und gibt im Rahmen der Vertragsverhandlung zwischen Partner\*in und Kunde\*in keine Willenserklärungen ab.

### **§ 2**

#### **Ihr Konto**

1. Der Zugang zu einigen Diensten der Plattform, setzt die Erstellung eines Kontos voraus.

2. Die Erstellung eines Kontos ist nur voll geschäftsfähigen Personen gestattet.

3. Nutzer\*innen verpflichten sich dazu, keine falschen Angaben zu ihrer Person zu machen. Des Weiteren verpflichten sich Nutzer\*innen dazu, die Angaben regelmäßig zu kontrollieren, um die Richtigkeit dieser zu gewährleisten.

4. Wenn Sie einen Dienst der Plattform nutzen, sind Sie für die Sicherstellung der Vertraulichkeit Ihres Kontos, Passworts und für die Beschränkung des Zugangs zu Ihrem Computer und Ihren mobilen Geräten verantwortlich. Soweit unter anwendbarem Recht zulässig, erklären Sie sich damit einverstanden, für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über Ihr Konto oder Passwort vorgenommen werden. Sie sollten alle erforderlichen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihr Passwort geheim gehalten und sicher aufbewahrt wird und Sie sollten uns unverzüglich informieren, wenn Sie Anlass zur Sorge haben, dass ein Dritter Kenntnis von Ihrem Passwort erlangt hat oder das Passwort unautorisiert genutzt wird oder dies wahrscheinlich ist. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Angaben an uns korrekt und vollständig sind und dass Sie uns von

jeglichen Änderungen hinsichtlich der von Ihnen gegebenen Informationen in Kenntnis setzen. Sie können einige der Informationen, die Sie uns gegeben haben, auf unserer Plattform einsehen und aktualisieren.

5. Nutzer\*innen können ihren Benutzernamen und ihr Passwort nachträglich jederzeit ändern.

6. Sie dürfen einen Dienst der Plattform nicht in einer Weise verwenden, die dazu geeignet ist, die Dienste oder den Zugang zu der Plattform zu unterbrechen, zu beschädigen oder in sonstiger Art zu beeinträchtigen.

7. Des Weiteren dürfen Sie die Dienste der Plattform nicht für betrügerische oder in Verbindung mit einer Straftat, rechtswidrigen Aktivitäten, Belästigungen oder Unannehmlichkeiten verwenden.

8. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die Dienste auf der Plattform vorzuenthalten oder Mitgliedskonten zu schließen. Das gilt insbesondere für den Fall, dass Sie gegen anwendbares Recht, vertragliche Vereinbarungen oder unsere Richtlinien verstoßen.

9. Die Nutzer\*innen dieser Plattform können ihr Konto jederzeit löschen, indem Sie eine entsprechende Nachricht über das Kontaktformular abschicken. Das Nutzer\*innen-Konto wird gelöscht, nachdem die Nutzer\*innen das Formular ausgefüllt und abgeschickt haben.

### § 3

#### **Kontaktdaten und rechtliche Hinweise**

Sollten Sie Fragen bezüglich unserer Plattform haben, können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Stadt Aachen  
Fachbereich Wirtschaft, Wissenschaft, Digitalisierung und Europa  
Jalina Maaßen  
Johannes-Paul-II.-Str. 1  
Verwaltungsgebäude Katschhof  
52058 Aachen  
Telefon: 0241-432-7653  
E-Mail: [smart.shopping@mail.aachen.de](mailto:smart.shopping@mail.aachen.de)

Verantwortlich für redaktionelle Inhalte gemäß § 55 Absatz 2 RStV: Jalina Maaßen

Oberbürgermeisterin der Stadt Aachen

### § 4

#### **Click und Collect/Vermittlung Onlinekauf**

Die Stadt Aachen übernimmt keine Gewähr für ein Zustandekommen des Kaufvertrages zwischen dem\*r Nutzer\*in und dem\*r Click und Collect-/Kauf-Partner\*in.

Die angebotene Möglichkeit stellt lediglich eine Internetplattform dar, die die Anbahnung eines Kaufvertrages direkt zwischen dem\*r Nutzer\*in und dem\*r Partner\*in ermöglicht.

Die Stadt Aachen ist gegenüber dem\*r Nutzer\*in nicht verpflichtet, die ausgewählten Produkte innerhalb einer bestimmten Frist bei der\*m maßgeblichen Partner\*in bereit zu halten. Soweit auf der Website Angaben dazu gemacht werden, ob und in welcher Stückzahl die Produkte vorrätig sind, erfolgt diese Angabe unverbindlich.

Die Stadt Aachen bietet über die Plattform ausdrücklich keine Produkte oder Leistungen zum Erwerb an. Soweit der\*die Nutzer\*in den Abschluss eines Vertrages mit einem\*r Partner\*in anbahrt und/oder einen solchen Vertrag

abschließt, wird die Stadt nicht Partnerin dieser Rechtsbeziehungen und Verträge, auch nicht als Vertreterin oder Erfüllungsgehilfin einer Partei. Die Erfüllung des Vertrages sowie die Abwicklung von Leistungsstörungen erfolgt dementsprechend ebenfalls ausschließlich im Vertragsverhältnis zwischen dem\*r Nutzer\*in und dem\*r Partner\*in.

Bei dem auf der Plattform angegebenen Verkaufspreis handelt es sich nicht um den vertraglich vereinbarten Kaufpreis. Der\*die Partner\*in ist in seiner\*ihrer Preisgestaltung grundsätzlich frei.

Sofern die Partner\*innen Verpackungen verwenden, sind sie verpflichtet gegenüber dem Betreiber vor Nutzung der Plattform nachzuweisen, dass sie für die entsprechenden Verpackungen beim Verpackungsregister registriert und dass sie an einem System zur Gewährleistung der flächendeckenden Rücknahme beteiligt sind.

Nachdem der\*die Nutzer\*in eine Bestellung vorgenommen hat, erhält er\*sie eine Bestätigungs-E-Mail, in dem die Auswahl und der\*die ausgewählte Partner\*in bestätigt werden. Diese Bestätigungs-E-Mail stellt nur die Bestätigung der Reservierung und kein verbindliches Kaufangebot dar; durch die Bestätigungs-E-Mail kommt kein Kaufvertrag zustande.

## **§ 5**

### **Diskussionsforen**

Soweit Stadt Aachen zeitweise oder dauerhaft auf der Plattform Diskussionsforen anbietet, wird von den Teilnehmern der Diskussionsforen erwartet, dass sie die üblichen Kommunikationsregeln wie gegenseitigen Respekt beachten. Besucher\*innen dürfen keine beleidigenden, eventuell herabwürdigenden, unflätigen, anstößigen, diffamierenden oder obszönen Materialien oder Materialien, die die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen, verbreiten oder veröffentlichen.

## **§ 6**

### **Elektronische Kommunikation**

Mit Ihnen wird auf verschiedene Art und Weise elektronisch kommuniziert, z.B. über E-Mail, Textnachrichten oder auch durch die Veröffentlichung elektronischer Nachrichten oder sonstiger Kommunikation auf der Plattform oder im Rahmen sonstiger Dienste der Plattform.

Für vertragliche Zwecke stimmen Sie zu, elektronische Kommunikation von uns zu erhalten und dass alle Zustimmungen, Benachrichtigungen, Veröffentlichungen und andere Kommunikation, die wir Ihnen elektronisch mitteilen, in dieser Form wirksam sind, es sei denn zwingend anzuwendende gesetzliche Vorschriften erfordern eine andere Form der Kommunikation.

## **§ 7**

### **Urheberrecht und Datenbankrechte**

1. Der gesamte Inhalt, der in einem Dienst der Plattform enthalten oder durch ihn bereitgestellt wird, wie Text, Grafik, Logos, Button-Icons, Bilder, Audio-Clips, digitale Downloads und Datensammlungen, ist Eigentum der Plattform oder von Dritten, die Inhalte zuliefern oder auf der Plattform bereitstellen und ist durch deutsches Urheberrecht und Datenbankrecht geschützt.

2. Auch der Gesamtbestand der Inhalte, der in einem Dienst der Plattform enthalten oder durch ihn bereitgestellt wird, ist ausschließliches Eigentum der Plattformbetreiber und ist durch deutsches Urheberrecht und Datenbankrecht geschützt.

3. Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht Teile eines Dienstes der Plattform systematisch extrahieren und/oder wiederverwenden. Insbesondere dürfen Sie ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung kein Data Mining, keine Robots oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme einsetzen, um irgendwelche wesentlichen Teile eines Dienstes der Plattform zur Wiederverwendung zu extrahieren (gleichgültig ob einmalig oder mehrfach). Sie dürfen ferner ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung keine eigene Datenbank herstellen und/oder veröffentlichen, die die wesentliche Teile eines Dienstes der Plattform beinhaltet.

## **§ 8**

### **Haftung**

1. Die Stadt Aachen übernimmt, weder ausdrücklich noch konkludent, eine Gewährleistung, Garantie oder Haftung für die Korrektheit und Vollständigkeit der von einem\*r Partner\*in anlässlich des Abschlusses eines Kaufvertrages gemachten Aussagen und Erklärungen sowie für die tatsächlich und wirtschaftliche Fähigkeit des Partners zum Vollzug und der Erfüllung seiner mit dem\*r Nutzer\*in abgeschlossenen Verträge.

2. Wir bemühen uns stets sicherzustellen, dass die Dienste der Plattform ohne Unterbrechungen verfügbar und Übermittlungen fehlerfrei sind. Durch die Beschaffenheit des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Auch Ihr Zugriff auf die Dienste der Plattform kann gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung neuer Einrichtungen zu ermöglichen. Wir versuchen die Häufigkeit und Dauer jeder dieser vorübergehenden Unterbrechungen oder Beschränkungen zu begrenzen.

3. Der Plattformbetreiber haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers oder seines gesetzlichen Vertreters oder seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist.

4. Ferner haftet der Betreiber der Plattform für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall besteht eine Haftung jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Betreiber haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

6. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

## **§ 9**

### **Links zu anderen Plattformen**

1. Für Links, die nicht von der Stadt Aachen betrieben werden und sich auf deren Plattform befinden, besteht keinerlei Möglichkeit, den Inhalt dieser Websites zu kontrollieren, da diese völlig unabhängig von der Stadt Aachens sind.

2. Aus diesem Grund wird keinerlei Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten und die Folgen ihrer Verwendung durch die Besucher übernommen. Das Aufrufen aller über Links erreichbaren Webseiten geschieht auf eigene Gefahr. Es erfolgt kein gesonderter Hinweis, wenn Benutzer die Plattform verlassen. Wir bitten Sie aber, uns umgehend auf rechtswidrige und zweifelhafte Inhalte der verlinkten Plattform aufmerksam zu machen.

3. Andere Webseiten verfügen möglicherweise über einen Link zu den Webseiten von der Stadt Aachen. Ein solcher Link erfordert unsere vorherige Zustimmung.

## **§ 10**

### **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

1. Für Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten anlässlich dieser Vereinbarung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Alleiniger Gerichtsstand ist Aachen.

## **§ 11**

### **Schlussbestimmungen**

1. Die Vertragssprache ist deutsch.

2. Wenn Sie diese allgemeinen Nutzungsbedingungen verletzen und wir unternehmen hiergegen nichts, sind wir weiterhin berechtigt, von unseren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Nutzungsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.

3. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Plattform, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser Nutzungsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Falls eine Regelung in diesen Nutzungsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.

4. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht. Sollte dieser Fall eintreten, soll die Bestimmung nach Sinn und Zweck durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.